

Garantía

- La garantía normal de los productos ofertados por **Crazysreef** es de dos años.
- El cliente disfruta de una garantía total (devolución del producto con reenvío de otro a estrenado) en caso que el producto presente alguna anomalía de funcionamiento dentro de la primera semana tras la recepción del producto por parte del cliente. Todos los costes asociados correrán a cargo de **Crazysreef**.
- Pasado este plazo, el cliente deberá contactar directamente contactar a través del email Serviciotecnico@crazysreef.com, para que así pueda ocuparse de la tramitación y reparación del producto.
- La garantía dará comienzo el mismo día de la fecha de factura.
- **Crazysreef** cubrirá todos los gastos de envío y reparación salvo que se demuestre un fallo debido a una mala utilización por parte del cliente, en cuyo caso se pasará presupuesto de dicha reparación.

Anulación de garantías.

La incorrecta utilización, modificación, intento de reparación o manipulación por parte del cliente, anulará la garantía.

La garantía no cubre.

Quedan excluidos de toda garantía los defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, salpicaduras de agua, subidas o bajadas de tensión eléctrica, por desgaste o por utilización no conforme a las instrucciones de **Crazysreef**.

Se excluyen igualmente los productos modificados o reparados por el Cliente o cualquier otra persona no autorizada por **Crazysreef**, así como los productos que son objeto de un contrato de soporte específico.

Crazysreef no se responsabiliza de los errores o roturas producidas en el envío del Producto, es obligación del cliente notificar cualquier anomalía en el mismo momento de la recepción del pedido, para así realizar el parte correspondiente con la agencia de transportes.

Estas condiciones de garantía no afectan a los derechos estatutarios del consumidor amparados por su legislación vigente nacional aplicable.

Devoluciones

CONDICIONES GENERALES

- Si no queda satisfecho con los productos o servicios adquiridos, los podrá devolver en un plazo no superior a 7 días hábiles, contados a partir de la fecha de factura o recepción del producto (*excepto en las ofertas y promociones*).

Las devoluciones deberán ser enviadas junto con copia de la factura de compra.

- En caso de devolución de un producto (siempre que no sea defectuoso), los gastos de transporte (tanto de entrega como devolución que correspondan) serán de cargo del comprador así como todos los gastos bancarios generados a cuenta de esta transacción. Los gastos de gestión cobrados por el servicio Contra Reembolso no se devuelven en ningún concepto.

- La devolución del importe se efectuará mediante abono.

- Las normas respecto a las devoluciones de productos son las siguientes:

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO COMPRADO HACE 7 DÍAS O MENOS

A) Producto en buen estado, dentro de los 7 primeros días.

Se aceptarán devoluciones de productos dentro de los primeros 7 días, a contar desde la fecha de recepción de la mercancía por el cliente, y siempre que se cumplan las siguientes condiciones.

1. No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos:

- Según la Ley 47/2002 de Ordenación del Comercio Minorista, no podrán devolverse aquellos productos que se realizan con una configuración personalizada, pantallas a medida, y en general todo aquel producto confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor

2. Sólo se aceptarán devoluciones previamente autorizadas por **Crazysreef**.

Una vez autorizada, se le asignará un nº de devolución (RMA) y se indicará la dirección de envío de la mercancía y las condiciones para que la devolución sea aceptada.

3. La mercancía debe retornarse en su embalaje original, en perfecto estado y protegida de forma que no se reciba con precintos o cintas adhesivas de transporte.

4. Debe recibirse en nuestro almacén dentro de los 7 días siguientes a la aceptación de la devolución. Si no se recibe dentro de este plazo, la devolución será rechazada.
5. El envío debe realizarse junto con una copia de la factura.
6. Una vez recibida la mercancía y comprobada que está en perfectas condiciones, se tramitará la devolución del importe.
7. Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a cargo de Crazysreef.
8. **Crazysreef** se reserva el derecho de abonar una cantidad inferior en caso de que el material no llegue en perfectas condiciones o con todos sus accesorios.

B) Producto defectuoso dentro de los 7 primeros días.

Para la tramitación de la devolución de un producto defectuoso dentro de los primeros 7 días, se debe contactar siempre con el fabricante o un servicio técnico autorizado de ellos, ya que pueden ayudarte a resolver el problema por teléfono, o bien asignarte un nº de avería o RMA para tramitar el cambio.

Crazysreef se hace cargo de todos los gastos derivados de la entrega al cliente de un producto defectuoso.

El cliente deberá hablar primero con nuestro Dpto. Técnico para que le asignen un nº de RMA

Se le indicará al cliente que deje preparado el producto, embalándolo de forma que nos llegue en perfecto estado y libre de etiquetas y cintas adhesivas y con la dirección que le facilitemos indicada en el exterior del embalaje.

Crazysreef dará orden a un transportista de pasar a recoger el producto. Si a la recepción del producto se comprueba que este funciona perfectamente, el mismo será devuelto al cliente debiendo pagar este los gastos de transporte generados así como unos gastos de 20 € en concepto de manipulación y comprobación.

Garantía del producto a partir del 7 día.

Pasados 7 días desde la venta, cada producto está cubierto por la garantía de 24 meses.

** No se admitirán devoluciones del producto, una vez superados los 7 días, Crazysreef se reserva el derecho de reparar o sustituir el producto según la gravedad del defecto.*

- Para cualquier otra posible incidencia o reclamación, recomendamos se ponga en contacto con nosotros a través de nuestro email serviciotecnico@crazysreef.com

. Las reclamaciones por posibles incidencias como que el producto se entregue deteriorado, averiado, equivocado o por cualquier otra causa susceptible de reclamación, se seguirán los siguientes pasos:

- * Hacer constar cualquier anomalía del producto en el albarán en el momento de la entrega. Si no ha sido posible constar el hecho en el albarán, póngase en contacto con nosotros el mismo día de la entrega, ó en todo caso, dentro de 24 horas de la entrega.

- * Tenga en cuenta la siguiente normativa del transportista: *El ALBARAN de entrega es el justificante del estado de la mercancía. El consignatario, estará obligado a hacer constar a la entrega si el envío presenta daños y si la expedición esta completa.*

No se admitirán reclamaciones si no consta en los albaranes de entrega y si realiza la reclamación después de las 24 horas siguientes a la entrega de la misma. No debe firmar un albarán antes de la recepción de la mercancía, si el repartidor dice lo contrario no recepcionar ó hacer constar este hecho en el albarán.